



Müştərinin əlaqə üçün nömrəsi / Телефон для связи клиента:

Müştərinin elektron ünvanı: / Электронный адрес клиента:

Müştərinin sifarişinin geri qaytarılması / Возврат заказа клиента

№

20

il/г.

İcraçının ünvanı: "Intermode" MMC, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəhəri, Səbail rayonu, Nizami, ev 96E, Landmark I, 2-ci mərtəbə, Poçt indeksi AZ1010 +994508336903 / Lacoste.az.

Адрес исполнителя: ООО "Интермоде", Республика Азербайджан, город Баку, район Сабайл, улица Низами, дом 96Е, Landmark I, 2-й этаж, почтовый индекс AZ1010, +994508336903 / Lacoste.az.

№	Artikul (malın kodu) / Артикул	Ölçü Размер	Miqdar (əd.) Количество (шт.)	Məbləğ (manat) Сумма (манат)	Geri qaytarma / Возврат	
					Miqdar (ədəd) Количество (шт.)	Geri qaytarma kodu Код возврата

Geri qaytarma kodları cədvəli / Таблица кодов возврата

Geri qaytarma səbəbi / Причина возврата	Kod / Код	Şərtlər / Условия
Ölçü düz olmadı / Не подошёл размер	1	Çatdırılma xərcləri kompensasiya edilmir / Д/с за пересылку не компенсируются
Mağazanın təqsirindən səhv olmuşdur / Произошла ошибка по вине магазина	2	Mağazanın səhvi təsdiq edildiyi halda çəkilən zərər kompensasiya edilir / ущерб компенсируется в случае подтверждения ошибки магазина
Mal qüsurlu gəlmişdir / Товар пришёл с дефектом	3	Qüsür təsdiq edildikdə çəkilən zərər kompensasiya edilir / ущерб компенсируется в случае подтверждения дефекта

Geri qaytarmanı necə rəsmiləşdirmək olar / Как оформить возврат

- Sifarişin nömrəsi, əldə edilmə tarixi, artikul, ölçü, miqdar, məbləğ və geri qaytarma səbəbi doldurulur. №2 və №3 geri qaytarma səbəbləri olduqda qısaca olaraq səhvin/qüsurun mahiyyəti təsvir edilməlidir və çatdırılma üçün çek əlavə edilməlidir.
- Blankin digər sətirləri (SAA və rekvizitlər) doldurulmalıdır.
- Doldurulmuş geri qaytarma blankı geri qaytarılan mal ilə birlikdə göndərilməli, bu zaman ödəniş haqqında sənədlərin surətləri (çek, çekin itirilməsinə dair ərizə) əlavə edilməlidir.

- Заполнить № заказа, дату приобретения, артикул, размер, количество, сумму и причину возврата. В случае причин возврата №2 и №3 необходимо кратко описать суть ошибки / дефекта и приложить чек за пересылку.
- Заполнить остальные поля бланка (ФИО и реквизиты).
- Заполненный бланк возврата отправить вместе с возвращаемым товаром, приложив копии документов об оплате (чек, заявление на утрату чека).

Aşağıda qeyd olunan sətirlərin doldurulması məcburidir/ Поля ниже обязательны для заполнения

Geri qaytarmaların göndərilməsi üçün ünvanlar/ Адресы для отправки возвратов

Azərbaycan Respublikası, Bakı şəhəri, Neftçilər pr.135, Park Bulvar ticarət mərkəzi, "Lacoste" mağazası. Əlaqə üçün nömrə: +994508336903

Республика Азербайджан, город Баку, Нефтичляр пр. 135, торговый центр Park Bulvar, магазин "Lacoste". Контактный номер: +994508336903

SAA (adına geri qaytarmanın rəsmiləşdirildiyi şəxs) / ФИО (лицо, на которое оформляется возврат):
FİN/ ИИН:
Malı geri qaytarmağa qəbul etməyi və _____ məbləğdə (yazı ilə) pul vəsaitlərini geri qaytarmağı xahiş edirəm / Прошу принять к возврату товар и вернуть денежные средства в сумме (прописью):

Adına geri qaytarılma rəsmiləşən şəxsin rekvizitləri / Реквизиты лица, на которое оформляют возврат

Bu hesablama hesabına köçürülsün / Перечислить на р/с:	
Bankın adı:/ Наименование банка:	
Bankın kodu / БИК:	
Müştərinin imzası/ Подпись клиента:	Doldurulma tarixi/ Дата заполнения:

* Siz Azərbaycan Respublikasının "İstehlakçı hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Qanuna əsasən bağlamanın aldığınız tarixdən 14 gün ərzində sizə uyğun olmayan məhsulu geri qaytara bilərsiniz. Yalnız «Intermode» MMC-dən əldə edilən və yalnız ilkin sifariş rəsmiləşdirən fiziki şəxsdən mallar geri qaytarılır. Lazımi keyfiyyətdə olan mal yalnız istifadə edilmədikdə, istehlak xüsusiyyətləri, əmtəə görünüşü saxlandıqda, orijinal qablaşma və etiketlər qorunduğu halda qəbul edilir. Pul vəsaitləri malın internet-mağazanın anbarında qəbul edilməsindən sonra geri köçürülür.

* Вы имеете право в течение 14-ти дней согласно Закону Республики Казахстан «О защите прав потребителей» с даты получения посылки вернуть неподошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретенные только у ТОО «Intermode (Интермоде)» и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки. Денежные средства перечисляются после получения товара на складе интернет-магазина.